

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ (НЕРОЗГОЛОШЕННЯ) ІНФОРМАЦІЇ

1. Повідомлення про обробку персональних даних

Відповідно до пунктів 1, 2 частини другої статті 8, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛЬНІ ШВИДКІ РІШЕННЯ» повідомляє про володільця, розпорядника, місцезнаходження, склад і мету збору персональних даних, що обробляються з використанням онлайн-сервісу, розміщеного в Інтернеті за адресою <https://www.so.in.ua/>, третіх осіб, яким передаються такі персональні дані, та права суб'єкта персональних даних.

1.1. Володільцем та розпорядником персональних даних, що обробляються з використанням онлайн-сервісу, розміщеного в Інтернеті за адресою <https://www.so.in.ua/> (надалі - портал so.in.ua) - є Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛЬНІ ШВИДКІ РІШЕННЯ». (ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України – 43936927; юридична адреса: вул. Осипенка, 23, м. Ужгород, Закарпатська обл., 88017; номер контактного телефону – 380999783401 адреса електронної пошти: privacy@so.in.ua)

1.2. Місцезнаходження персональних даних: вул. Осипенка, 23, м. Ужгород, Закарпатська обл., 88017.

1.3. Порядок збору персональних даних передбачає, що на порталі so.in.ua зберігається інформація, яка була внесена у систему під час взаємодії з порталом so.in.ua, наприклад, через кабінет користувача, коли Ви самостійно вносите дані або вчиняєте певні дії (запис на прийом, замовлення послуги тощо), під час внесення інформації лікарем, юристом або іншим спеціалістом який надає Вам медичну, юридичну, психологічну чи іншу консультацію, чи інші послуги, тощо. Також збір персональних даних можливий під час звернення до нашого call-центру.

1.4. До складу персональних даних включаються:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- стать;
- дата народження;
- паспортні дані;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);
- адреса зареєстрованого місця проживання та/або місце проживання;
- засоби зв'язку, такі як адреса електронної пошти і номер телефону;
- IP адреси;
- інші дані, які вносяться на портал so.in.ua або інформація про дії, здійснені у системі;
- інформація про умови страхового полісу у разі його наявності, зокрема період дії договору, страхова сума та страховий платіж;
- дані про пов'язаних осіб (у випадку, коли вказані користувачами або є опікунами чи піклувальниками), зокрема ПІБ, стать, дата народження, та інша інформація в документі, що засвідчує зв'язок;
- пільгові категорії
- місце розташування мобільного пристрою та інші унікальні ідентифікатори пристрою
- інформацію про запис на консультація, сам факт звернення за консультацією, заплановані візити та пов'язана з ними інформація;

- вся медична інформація, що містить не лише дані про стан здоров'я, а й про історію хвороби, запропоновані дослідження і лікувальні заходи, направлення, результати медичного обстеження та надання медичних послуг, прогноз можливого розвитку захворювання, наявність ризику для життя і здоров'я, відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я.
- фото/відео зображення які Ви завантажуєте на портал so.in.ua (в т.ч. для отримання онлайн консультацій).

Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, що здійснюються з використанням підсистем порталу so.in.ua.

1.5. Доступ до інформації про особу (персональних даних), що міститься на порталі so.in.ua має лише користувач (суб'єкт персональних даних) та особи які надають йому медичні, юридичні чи інші послуги, до яких користувач звернувся.

З метою запобігання несанкціонованому доступу до інформації та несанкціонованому втручанню в роботу порталу so.in.ua адміністратор забезпечує відстеження та облік дій користувачів, визначає для них і неавтентифікованих осіб моделі попередження загроз витоку інформації, застосовує засоби забезпечення цілісності бази даних , попередження спроб несанкціонованих дій щодо інформаційних ресурсів системи, а також вчиняє інші необхідні дії.

1.6. Права суб'єкта персональних даних (частина друга статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»):

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблить честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

1.7. Для реалізації своїх прав Ви можете звернутися до нас:

- скориставшись формою для зворотного зв'язку на порталі so.in.ua;
- відправивши лист на електронну пошту privacy@so.in.ua;

1.8. Строк обробки та видалення персональних даних визначаються відповідно до законодавства та Вашої згоди на обробку персональних даних, умови якої викладені в цьому повідомленні.

Персональні дані можуть зберігатися на порталі so.in.ua весь час, протягом якого Ви використовуєте систему та 3 роки після останнього звернення до таких даних здійсненого Вами або надавачем послуг.

Якщо нами буде отримано інформацію, що підтверджується відповідними доказами, про внесення у систему недостовірної інформації, порушення при використанні - so.in.ua- Угоди користувача або цього повідомлення, використанні для реєстрації засобів зв'язку, що належать третім особам або реєстрації третіх осіб без достатніх повноважень, ТОВ «ГЛОБАЛЬНІ ШВИДКІ РІШЕННЯ» залишає за собою право без попереднього повідомлення заблокувати обліковий запис, щодо якого були виявлені такі відомості, на час проведення перевірки.

За результатами перевірки, у випадку встановлення факту внесення у систему недостовірної інформації, порушенні при використанні порталу so.in.ua, Угоди користувача або цього повідомлення, використанні для реєстрації засобів зв'язку, що належать третім особам або реєстрації третіх осіб без достатніх повноважень (або неможливості спростувати такі факти), може бути прийнято рішення про видалення недостовірної інформації або видалення облікового запису, щодо якого були виявлені такі факти, в цілому без можливості подальшого відновлення (у випадку внесення недостовірних даних щодо засобів зв'язку (які використовуються як один із ідентифікаторів на порталі so.in.ua), ПІБ, або якщо обсяг залишеної після видалення недостовірної інформації не дозволяє сформувати обліковий запис користувача), про що особа, яка створила такий обліковий запис, може повідомлятися у випадку, якщо у нас наявна інформація про засоби зв'язку нею.

Інформація, що обробляється на порталі so.in.ua, не збирається нами самостійно, а вноситься Вами, Вашим лікарем або іншою особою, що надає Вам медичні, юридичні чи інші послуги.

2. Конфіденційність (нерозголошення) даних

2.1. ТОВ «ГЛОБАЛЬНІ ШВИДКІ РІШЕННЯ» не продаватиме, ділитиметься або іншим чином поширюватиме Персональні Дані (надалі – Дані) третім особам, крім випадків, передбачених даним документом. Дані можуть бути передані третім особам без додаткового повідомлення Користувача про таку передачу даних (наприклад, Дані можуть бути передані надавачам послуг які замовив користувач тобто його консультантам), для здійснення подальшого опрацювання виключно з метою, для якої Дані збиралися. Розкриття даних відбувається під час замовлення/бронювання Користувачем послуг на Веб-сайті як Маркетплейсі, проте виключно в обсязі, необхідному для ідентифікації Користувача та його замовлення.

2.2. Дані, отримані від Користувача, також можуть бути передані третій особі, без додаткового повідомлення Користувача про таку передачу, наскільки це дозволено

чинним законодавством України, в тому випадку, якщо Веб-сайт або його частина буде відчужена, будь-яким чином передана (наприклад, шляхом надання повного чи обмеженого доступу до Інфо-блоків чи інших частин Веб-сайту) третім особам у порядку, визначеному чинним законодавством України. У цьому випадку, з моменту такого відчуження/передання/надання доступу тощо, права та обов'язки, визначені цією Угодою, переходять до правонаступників на підставі відповідного договору. Крім того, Дані можуть бути передані третій особі без додаткового повідомлення Користувача про таку передачу відповідно до вимог чинного законодавства України, рішення суду або акта суб'єкта владних повноважень.

2.3. Доступ до Персональних даних не надаватиметься третім особам, які відмовляються або неспроможні взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог законодавства України у сфері захисту Персональних даних. Відмова у доступі до персональних даних також допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із законодавством України.

2.4. ТОВ «ГЛОБАЛЬНІ ШВИДКІ РІШЕННЯ» не несе відповідальності за опрацювання та розкриття Персональних даних і будь-якої іншої інформації третім особам, які не перебувають у її володінні або під її керуванням, фізичними особами, які не є працівниками та партнерами ТОВ «ГЛОБАЛЬНІ ШВИДКІ РІШЕННЯ», навіть якщо Користувач отримав доступ до їх сайтів, рекламних матеріалів, продукції, інформації про продукцію, за допомогою Веб-сайту. ТОВ «ГЛОБАЛЬНІ ШВИДКІ РІШЕННЯ» не несе відповідальності за контент сайтів, посилання на які вказані на Веб-сайті.

2.5. Достатнім повідомленням Користувача про внесення його Персональних даних до бази даних Користувачів та здійснення опрацювання його персональних даних, буде надання Згоди користувача.